

## Kennen Sie das?

*Ich weiß nicht mehr weiter. Mir wachsen die Probleme über den Kopf.*  
Womit fange ich an? Wer kann mir helfen?

*Ich habe kein (ausreichendes) Einkommen. Ich muss Hartz IV beantragen.*  
Wie geht das? Was steht mir zu? Wer hilft mir beim Ausfüllen?

*Das Einkommen reicht nicht für die Familie.*  
Bekomme ich Hartz IV, Wohngeld, Kinderzuschlag...?

*Wir wollen uns trennen.*  
Was sind die nächsten Schritte? Wie geht es finanziell weiter?

*Mein Arbeitslosengeld endet.*  
Was kommt jetzt? Kann ich andere Leistungen beantragen?

*Das Amt hat zu wenig Geld überwiesen - auf dem Bescheid steht mehr.*  
Wer erklärt mir den Bescheid und überprüft, ob er korrekt ist?

*Die Familienkasse zahlt kein Kindergeld mehr bzw. sie fordert es zurück.*  
Ist das korrekt? Welche Voraussetzungen gibt es für den Bezug von Kindergeld?

**Geht es Ihnen auch so oder so ähnlich?  
Dann sind Sie bei uns richtig!**

## Kontakt

**Caritasverband für den  
Landkreis Haßberge e.V.**  
Obere Vorstadt 19  
97437 Haßfurt

Tel.: (0 95 21) 6 91 - 22  
Fax: (0 95 21) 6 91 - 50

E-Mail: [asbd@caritas-hassberge.de](mailto:asbd@caritas-hassberge.de)  
Internet: [www.caritas-hassberge.de](http://www.caritas-hassberge.de)

### Sprechzeiten

Montag – Freitag 9.30 - 12.00 Uhr  
Donnerstag 14.00 - 16.00 Uhr  
und nach Vereinbarung

### Bitte vereinbaren Sie einen Termin!

Dies schützt Sie und andere vor langen Wartezeiten - und gibt uns die Ruhe für ein gutes Gespräch.

Sie können über uns gerne einkommensschwache Mitmenschen und/oder Familien/ Kinder mit einer Spende unterstützen.  
Sparkasse Ostunterfranken, BLZ 79351730,  
Konto-Nr. 2881, Zweck: 66200 ASBd

Vielen Dank für Ihre Unterstützung!

**Not sehen und handeln.**  
C a r i t a s



## Sozialberatung Allgemein



**Fragen Sie uns!**

Caritasverband für den  
Landkreis Haßberge e.V.



## Auftrag

Die Sozialberatung Allgemein unterstützt Einzelpersonen und Familien, die sich in einer akuten Notsituation befinden oder eine langfristige Unterstützung in den verschiedenen Bereichen des Alltags benötigen.

Wir helfen bei finanziellen, rechtlichen und lebenspraktischen Fragen sowie bei persönlichen und familiären Problemen, geeignete Lösungen zu finden.

Zudem übernehmen wir für das Jobcenter Haßberge und für die Sozialhilfeverwaltung die Auszahlung der Sozialleistungen an Menschen ohne festen Wohnsitz und deren Betreuung.

## Angebot

- Klärung der eigenen Lebenssituation
- Information zu allen sozialen Fragen
- Hilfe beim Ausfüllen von Formularen und Anträgen
- Erklärung von Bescheiden
- Beratung bei existentiellen und finanziellen Problemen sowie bei sozialrechtlichen Fragen
- Unterstützung bei der Realisierung von Leistungsansprüchen

### Das versuchen wir durch:

- persönliche Gespräche
- Hausbesuche
- Information über Vergünstigungen für einkommensschwache Personen/Familien
- Begleitung bei Behördengängen
- Unterstützung in Krisensituationen
- Vermittlung an weitere Fachberatungsstellen

## Grundsätze

### **Sie können zu uns kommen.**

Beratung und Betreuung sind für Sie kostenfrei.

### **Sie können mit uns reden.**

Wir unternehmen nichts ohne Ihre Zustimmung.

### **Sie können sich Rat bei uns holen.**

Wir beraten je nach Bedarf einmalig oder längerfristig.

### **Sie können uns vertrauen.**

Wir unterliegen der gesetzlichen Schweigepflicht.

### **Sie sind uns willkommen.**

Wir beraten unabhängig von Alter, Konfession, Weltanschauung oder sozialer Stellung.

*Ihr Caritasverband Haßberge - wir beraten, betreuen, begleiten und helfen Menschen*

in allen sozialen Notlagen - bei Fragen rund ums Alter, die Familie und Erziehung - bei seelischen Problemen - bei allen Arten von Sucht und Abhängigkeit