

Kennen Sie das?

- **Ich weiß nicht mehr weiter. Mir wachsen die Probleme über den Kopf.** Wo fange ich an? Wer kann mir helfen?
- **Das Einkommen reicht nicht (für die ganze Familie).** Bekomme ich Grundsicherung, Wohngeld, Kinderzuschlag...? Wie geht das? Wer hilft mir beim Ausfüllen?
- **Ich will mich trennen.** Was sind die nächsten Schritte? Wie geht es finanziell weiter?
- **Mein Arbeitslosengeld endet.** Was kommt jetzt? Kann ich andere Leistungen beantragen?
- **Das Amt hat zu wenig Geld überwiesen - auf dem Bescheid steht mehr.** Wer erklärt mir den Bescheid und überprüft, ob er korrekt ist?
- **Die Familienkasse zahlt kein Kindergeld mehr bzw. sie fordert es zurück.** Ist das korrekt? Welche Voraussetzungen gibt es für den Bezug von Kindergeld?
- **Ein Elternteil kann sich nicht mehr selbst im Haushalt versorgen.** Welche Möglichkeiten gibt es?

**Geht es Ihnen auch so oder so ähnlich?
Dann sind Sie bei uns richtig!**

Hier finden Sie uns

**Caritasverband
für den Landkreis Haßberge e.V.**
Sozialberatung Allgemein
Obere Vorstadt 19
97437 Haßfurt



Beratungstermine nur nach Vereinbarung

Tel. 09521 691-22 od. -25
Fax 09521 691-50
E-Mail: sozialberatung-allgemein@caritas-hassberge.de
Web: www.asbd.caritas-hassberge.de

Gefördert durch den **Landkreis Haßberge**



Herausgegeben von
Caritasverband für den Landkreis Haßberge e.V.
Obere Vorstadt 19, 97437 Haßfurt
Tel.: 09521 691-0
Fax: 09521 691-50
Mail: caritas@caritas-hassberge.de
Web: www.caritas-hassberge.de
www.facebook.com/caritashassberge

caritas

Allgemeine soziale Beratung



Caritasverband für den
Landkreis Haßberge e.V. 

Auftrag

Die **Sozialberatung Allgemein** unterstützt Einzelpersonen und Familien, die sich in einer akuten Notsituation befinden oder eine langfristige Unterstützung in den verschiedenen Bereichen des Alltags benötigen.

Wir beraten bei finanziellen und lebenspraktischen Fragen und helfen bei persönlichen und familiären Problemen, geeignete Lösungen zu finden.

Zudem übernehmen wir für das Jobcenter Haßberge und die Sozialhilfeverwaltung die Auszahlungen der Sozialleistungen an Menschen ohne festen Wohnsitz.

Angebote

- Klärung der eigenen Lebenssituation
- Beratung und Hilfe beim Ausfüllen von Formularen und Anträgen
- Erläuterungen von Bescheiden
- Beratung von Senioren, Frührentnern und deren Familien, zu Wohngeld, Grundsicherung, Sozialhilfe und anderen Fragen
- u.v.m.

Das versuchen wir durch...

- persönliche Gespräche
- nach Absprache Hausbesuche bei Menschen mit Gehbehinderung
- Informationen zu Vergünstigungen für einkommensschwache Personen/Familien
- Unterstützung in Krisensituationen
- Vermittlung an weitere Fachberatungsstellen

Grundsätze

- **Sie können zu uns kommen.**
Beratung und Betreuung sind für Sie kostenfrei.
- **Sie können uns vertrauen.**
Wir unterliegen der gesetzlichen Schweigepflicht.
- **Sie sind uns willkommen.**
Wir beraten unabhängig von Alter, Konfession, Weltanschauung oder sozialer Stellung.

Online-Beratung

- **Nutzen Sie gerne auch den digitalen Kontakt zu unserem Beratungsteam:**
<https://bit.ly/3FDubGS>

Direkter Kontakt zu unserem Beratungsteam für die Haßberge

Caritasverband für den Landkreis Haßberge e.V.
Allgemeiner Sozialer Beratungsdienst
Obere Vorstadt 19 | 97437 Haßfurt
09521 / 891-0 | caritas@caritas-hassberge.de

So funktioniert die Caritas-Onlineberatung:
1. Besuchen Sie unsere Webseite und wählen dort den Bereich aus, in dem Sie Hilfe benötigen.
2. Melden Sie sich in unserem System an – dort können Sie uns auch völlig anonym schreiben.
3. Ihre Anfrage wird automatisch an das Beratungsteam für Ihre Region weitergeleitet.
4. Nach dem Absenden Ihrer Anfrage melden wir uns innerhalb von 48 Stunden bei Ihnen zurück.

